

	ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA	Código: IDPAC-AC-FT-03 Versión: 06 Página 1 de 1 Fecha: 07/09/2022																																																						
Con el diligenciamiento de la presente encuesta autorizo a la entidad para dar tratamiento de mis datos personales aquí registrados, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la Política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de efectuar las funciones propias y procedentes de la Entidad																																																								
Nombres y apellidos: <u>John Eduardo Arias Castillo</u> Teléfono de contacto <u>3132440500</u>																																																								
Correo Electrónico <u>jariasc@sdis.gov.co</u>																																																								
Canal utilizado: <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; font-size: small;"> <tr style="background-color: #ff0000; color: white;"> <th></th> <th>Marque (X)</th> <th></th> <th>Marque (X)</th> <th></th> <th>Marque (X)</th> <th></th> <th>Marque (X)</th> </tr> <tr> <td>Presencial</td> <td></td> <td>Telefónico</td> <td></td> <td>Virtual</td> <td>X</td> <td>Escrito</td> <td></td> </tr> </table>				Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)	Presencial		Telefónico		Virtual	X	Escrito																																							
	Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)																																																	
Presencial		Telefónico		Virtual	X	Escrito																																																		
1. ¿Qué lo motivó a relacionarse con la entidad? <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">Acceder a información pública</td> <td style="width: 20%;">Adelantar trámites, servicios, programas o proyectos</td> <td style="width: 20%;">Hacer control y exigir cuentas (PQRSD)</td> <td style="width: 20%;">Participar y colaborar</td> <td style="width: 20%;">Otro</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Acceder a información pública	Adelantar trámites, servicios, programas o proyectos	Hacer control y exigir cuentas (PQRSD)	Participar y colaborar	Otro	X																																																
Acceder a información pública	Adelantar trámites, servicios, programas o proyectos	Hacer control y exigir cuentas (PQRSD)	Participar y colaborar	Otro																																																				
X																																																								
2. Describa brevemente el Trámite, servicio o información obtenida <u>Informarnos sobre los apoyos que está ofreciendo el IDPAC y el fondo Chicaná, y hacer el formulario de caracterización.</u>																																																								
3. Califique las siguientes características del servicio recibido en una escala de 1 a 4, donde 4 es excelente y 1 es malo. <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr style="background-color: #ff0000; color: white;"> <th></th> <th>Excelente</th> <th>Marque (X)</th> <th>Bueno</th> <th>Marque (X)</th> <th>Regular</th> <th>Marque (X)</th> <th>Malo</th> <th>Marque (X)</th> </tr> <tr> <td>a. Calido y amable</td> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b. Rapido</td> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c. Respetuoso, digno y humano</td> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d. Efectivo</td> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e. Confiable</td> <td>4</td> <td>X</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table>				Excelente	Marque (X)	Bueno	Marque (X)	Regular	Marque (X)	Malo	Marque (X)	a. Calido y amable	4	X	3		2		1		b. Rapido	4	X	3		2		1		c. Respetuoso, digno y humano	4	X	3		2		1		d. Efectivo	4	X	3		2		1		e. Confiable	4	X	3		2		1	
	Excelente	Marque (X)	Bueno	Marque (X)	Regular	Marque (X)	Malo	Marque (X)																																																
a. Calido y amable	4	X	3		2		1																																																	
b. Rapido	4	X	3		2		1																																																	
c. Respetuoso, digno y humano	4	X	3		2		1																																																	
d. Efectivo	4	X	3		2		1																																																	
e. Confiable	4	X	3		2		1																																																	
4. Como fue el cumplimiento de sus expectativas frente a la atención en general: Superó _____ Cumplió x _____ Estuvo por debajo de sus expectativas _____																																																								
5. Escriba sus recomendaciones para mejorar la prestación de nuestros trámites y servicios <u>Ninguno</u>																																																								
Nombre del servidor público que realiza la encuesta: <u>Reynel Bermudez</u> Dependencia: <u>Instancias y mecanismos de participación</u>																																																								